

Comment extraire

la valeur des données

le voyage de la donnée

Béatrice Felder

EVP, Orange Business Services
CEO, Business & Decision

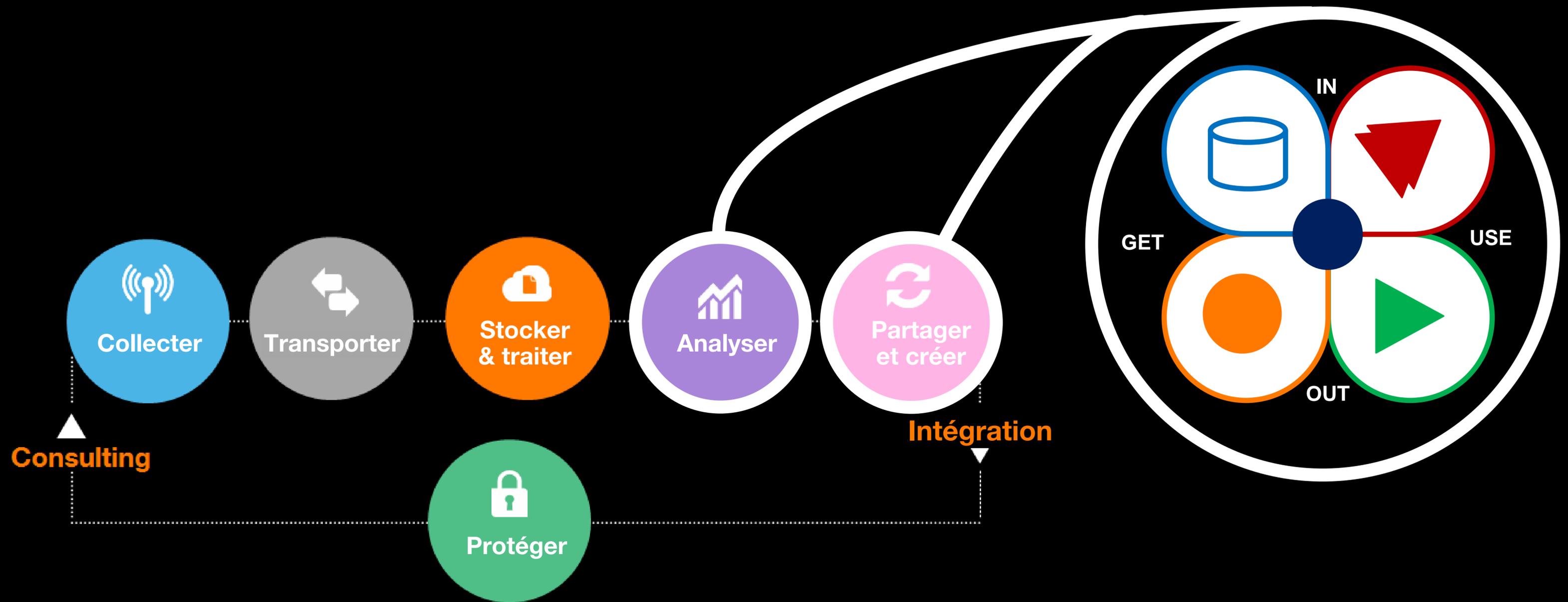


**Business
Services**

 **Business & Decision**



Analyse des données : de quoi s'agit-il ?



L'analyse de données a un impact dans tous les domaines et secteurs d'activité



75%

des entreprises envisagent la mise en oeuvre de l'IA et du Big Data

Source: The Economist

203

milliards de \$ générés par le Big Data en 2020

Source: IDC

50%

des requêtes en BI seront réalisées vocalement en 2020

Source: Gartner

1.7

megabytes de données seront créés par chacun chaque seconde en 2020

Source: IDC

1^e

job dans le classement Glassdoor est le datascientist

Source: Glassdoor

Les données permettent de relever 4 défis



Do better

#1

Améliorer l'efficacité opérationnelle

51% des entreprises pensent améliorer leur productivité et réaliser des économies en optimisant les processus internes



Do more

#2

Mieux comprendre le client pour mieux le server

49% des entreprises estiment que la Datascience permet de suivre le parcours client avec plus d'efficacité (EBG)



Do right

#3

Anticiper les risques financiers, de sécurité, de conformité, de fraude

72% des entreprises considèrent que le Big Data joue un rôle essentiel dans la détection de fraudes (EY)



Do new

#4

Détecter, choisir et créer des nouveaux services fondés sur les données

96% des entreprises déclarent pouvoir créer plus de valeur en déployant largement les outils de Data Analysis (Bpm'online)

#1 Do better

**Améliorer l'efficacité
opérationnelle**

Comment le Port d'Anvers optimise sa logistique grâce à la Datascience ?



**Port of
Antwerp**



**Contexte : intensité du trafic,
délais d'attente, prévisions
des horaires d'arrivée...**

**Equipe pluri-disciplinaire
(data architects, data
engineers, data scientists)**

**Data Lab
co-création**

Comment optimiser les services de livraison de colis postaux ?



LA POSTE



Respecter les délais de livraisons, optimiser les tournées des facteurs et des arrêts, se concentrer sur le service aux clients

Déploiement des technologies de Big Data pour analyser 40 millions de colis, 2 400 centres de tri, 75 000 facteurs

Economies, disponibilité pour rendre de nouveaux services

#2 Do more

Mieux comprendre

Les clients pour mieux les servir

Comment l'analyse de données permet de proposer une offre adaptée en temps réel ?

Constructeur automobile



Accroître le volume de prospects pour les concessionnaires

Evaluation et prédiction des comportements pour optimiser les campagnes marketing

Le taux de conversion X 3

Comment créer un site touristique intelligent pour améliorer l'expérience du voyageur ?



Flux Vision

Statistiques des flux de population sur la base des données des mobiles

Services et informations personnalisés, réduction des temps d'attente

Applications mobiles en temps réel

#3 Do right

**Anticiper les
risques**

**Comment lutter
contre la fraude à la
TVA en Europe grâce
à la Datascience ?**

Administration fiscale



**Explorer les sources de
données - **big data** - des
28 états membres de
l'UE**

**ROI attendu de
baisse de 98 % des
fraudes à la TVA
dites de
“carroussel” en une
année**

**Augmentation
significative des recettes
fiscales
(**1 milliards d'euros par
an**)**

Comment utiliser les données inexploitées des clients pour l'octroi d'emprunts ?

Grand groupe de services financiers



Explorer les données et les demandes de crédit des clients professions libérales

**Evaluation des risques et des potentiels du portefeuille
Consolidation quotidienne des demandes et des montants**

**Automatisation des processus, prévision de liquidité
Délai reccourci d'octroi et de constitution de dossier (même avant toute demande)**

#4 Do new

Détecter, choisir et créer

**de nouveaux services grâce aux
données**

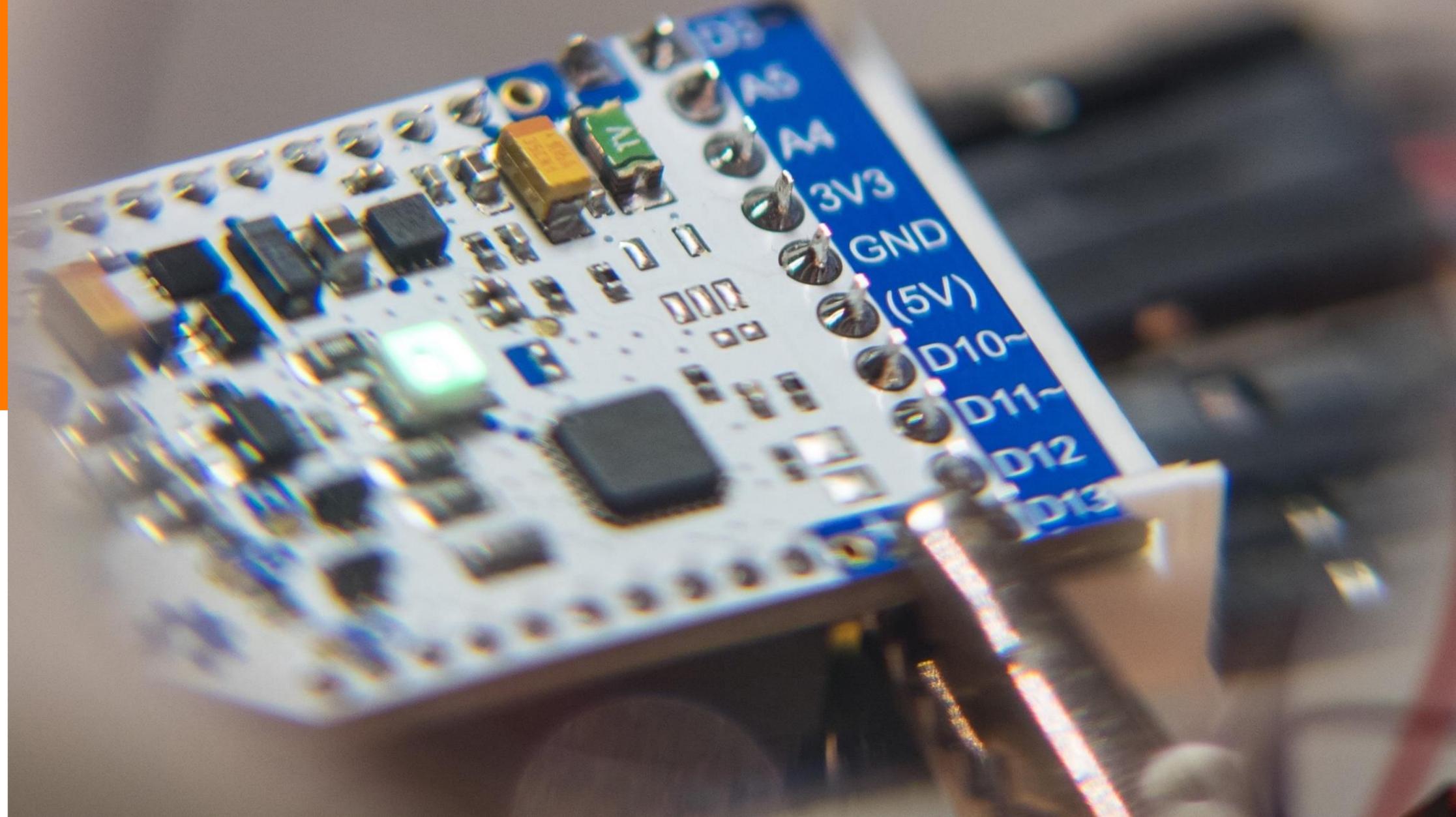
Comment assurer la sécurité des équipes en mission ?

ONG international

Un **ceinture connectée** pour détecter les incidents sur le terrain

Systeme d'alerte en cas de détection de chute, d'absence prolongée de mouvement, d'arrachage de la ceinture...

Connectivité et réseau indépendant du réseau local et public



Comment utiliser les données publiques pour tracer et maîtriser l'épidémie de dengue ?

Laboratoire pharmaceutique

Explorer les données publiques sur les maladies et les symptômes pour déclencher un plan d'action

**Analyse predictive
Anticipation et planification de la production de vaccins et de livraison ciblée**

**Campagne de sensibilisation des populations,
Ciblage des zones prioritaires**



Notre ambition :

Devenir un leader européen



Business & Decision et Orange Business Services

Des synergies pour une nouvelle ambition

Devenir un leader européen de référence en création de solutions, conseil et intégration

- de la donnée connectée,
- de l'expérience digitale,
- et de l'intelligence métier

Aider les entreprises à mieux décider, agir et réinventer leur business.



Notre savoir-faire pour extraire la valeur des données



Data architecture

- Data hub
- Data lake
- Data preparation

Data sciences

- Data engineering
- BI
- Dataviz

Data gouvernance

- Qualité des données
- Sécurité

cloudera



MAPR



splunk



MicroStrategy



Semarchy



1800

datascientistes & informaticiens

330

millions de données traitées par minute

500+

recrutements en 2019

Une approche personnalisée 20/200/2000

- Cadrage du projet et des objectifs
- POC
- Déploiement

Perspectives



Do better

#1



Rentabilité



Do more

#2



Croissance



Do right

#3



Conformité



Do new

#4



Futur

En bref

- 1** Nous prenons en charge toute la chaîne de valeur d'un projet, de bout en bout
- 2** Nous maîtrisons les infrastructures et les technologies
- 3** Nous édifions un socle d'innovation et de co-creation avec nos clients et nos partenaires

 Business & Decision

&



Business
Services

**Un acteur
majeur en
Europe**



Merci !

Questions ?

dcse orange
Association des cadres supérieurs et dirigeants